

Sèvis detache

Dekouvri sèvis espesyalize ki ka disponib pou ou yo

Pafwa, ou ka bezwen sèvis espesyal ki pa disponib atravè plan sante w. Nou rele yo sèvis detache (carved-out services). Si w kalifye pou sèvis detache, yon jesyonè swen AmeriHealth Caritas Florida ka refere w pou sèvis sa yo e li ka kowòdone swen w yo.

Men kèk egzanp sèvis detache:



Swen pwolonje pedyatrik ki preskri (PPEC): Se sèvis gadri espesyalize ki ka dire jiska 12 èdtan pa jou. Sèvis PPEC yo disponib pou manm yo ant nesans yo ak laj 20 an. Yo gen ladan yo:

- Sèvis enfimye.
- Swen prenatal.
- Terapi devlopman.
- Fòmasyon moun ki pran swen timoun.



Sèvis pwogram lekòl ak sètifikasyon Medicaid: Pwogram sa a bay timoun ki poko gen 21 an sèvis ki nesèsè pou rezon medikal nan lekòl la. Yo gen ladan yo:

- Swen enfimye.
- Medikaman.
- Administrasyon tout sèvis pwogram yo.
- Terapi.
- Sèvis travay sosyal.



Pwogram iBudget pou sèvis lakay ak nan kominote a (HCBS): Pwogram HCBS la pèmèt manm yo resevwa swen lakay yo. Pou resevwa HCBS, yon manm dwe gen yon andikap fizik oswa yon maladi mantal ki fè l kalifye. Sèvis sa a disponib pou manm ki gen 3 an oswa plis.



Sèvis swen entèmedyè: Se sèvis swen yon manm ka resevwa 24 è sou 24, kèlkeswa laj li. Li ka resevwa sèvis sa yo lakay li. Manm nan dwe gen yon andikap ni entelektyèl ni devlopmanal pou l kalifye.



Analiz konpòtmantal (BA): Sèvis sa a disponib pou manm ki poko gen 21 an. Pou l kalifye, manm nan sipoze resevwa yon dyagnostik otis oswa twoub espèkt otis.



Sèvis dantè: Ou dwe enskri nan yon plan dantè si w rete nan youn nan rejyon sa yo:

- Rejyon 9: Konte Indian River, Martin, Okeechobee, Palm Beach ak St. Lucie.
- Rejyon 11: Konte Miami-Dade ak Monroe.

Plan dantè ki patisipe nan pwogram swen jere Medicaid pou tout eta a se DentaQuest of Florida, Liberty Dental Plan of Florida ak MCNA Dental. Ou dwe al kay yon dantis ki patisipe nan youn nan plan dantè sa yo pou tout sèvis dantè ki pa ijan (sèvis ou pran randevou pou yo).

Pou konnen si ou menm oswa yon manm fanmi w te ka benefisye yon sèvis detache, kontakte ekip repons rapid nou an. Nou ka ede w konnen si w kalifye. Epitou, ou ka pale avèk jesyonè swen AmeriHealth Caritas Florida w la nan **1-855-371-8027 (TTY 711)**, lendi pou vandredi, soti 8:00 nan maten pou rive 6:30 diswa.



www.amerihealthcaritasfl.com

Zak diskriminasyon pa ann amoni ak lalwa

AmeriHealth Caritas Florida dakò ak lwa federal sou dwa sivil yo epi li pa fè diskriminasyon, li pa mete moun sou kote ni li pa trete moun yon fason ki diferan akoz ras, koulè, peyi kote w soti, laj, andikap, kwayans, relijyon, zansèt, sèks, idantite oswa ekspresyon seksyèl, oubyen oryantasyon seksyèl.

AmeriHealth Caritas Florida:

- Bay moun ki gen andikap asistans ak sèvis gratis (san yo pa peye pou sa) pou kominike fasilman ak nou, tankou:
 - Entèprèt konpetan nan lang siy.
 - Enfòmasyon sou lòt fòm (gwo karaktè, odyo, fòm elektwonik aksesib, lòt fòm ankò).
- Bay moun ki pa fò nan anglè sèvis lang gratis (san yo pa peye pou sa), tankou:
 - Entèprèt konpetan.
 - Enfòmasyon ki ekri nan lòt lang.

Si w ta bezwen youn nan asistans sa yo, kontakte AmeriHealth Caritas Florida nan **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**. Nou disponib 7 jou sou 7 epi 24 sou 24.

Si w ta konstate AmeriHealth Caritas Florida neglije bay sèvis sa yo oswa te fè diskriminasyon kont ou yon lòt fason, ou menm oswa reprezantan otorize w (depi nou gen otorizasyon w alekri nan dosye nou yo) kapab depoze yon doleyans bay:

- Grievance and Appeals, P.O. Box 7368, London, KY 40742. Telefòn: **1-855-371-8078 (TTY 1-855-371-8079)**, oswa Fax: **1-855-358-5847**.
- Ou ka depoze yon doleyans pa mwayen imèl, faks, oswa telefòn. Si w gen difikilte pou w depoze yon doleyans, ekip sèvis pou manm AmeriHealth Caritas Florida yo ap kontan ede w.

Ou ka pote yon plent sou dwa sivil bay Depatman Sante ak Sèvis Dwa Moun Etazini an ak Biwo Dwa Sivil la pa mwayen elektwonik, ou ka fè sa sou Paj pou Plent Biwo pou Dwa Sivil la nan <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, oswa pa mwayen kourye oswa telefòn nan:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697)

Fòmilè pou plent yo disponib nan:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

English: This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 hours a day, seven days a week. If your primary language is not English, or to request auxiliary aids, assistance services are available to you, free of charge.

Spanish: Esta información está disponible en otros idiomas de forma gratuita. Póngase en contacto con nuestro número de servicios al cliente al **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Si su idioma principal no es el inglés, o necesita solicitar ayudas auxiliares, hay servicios de asistencia a su disposición de forma gratuita.

Haitian Creole: Enfòmasyon sa yo disponib gratis nan lòt lang. Tanpri kontakte ekip sèvis kliyan nou an nan **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 è sou 24, sèt jou sou sèt. Si anglè pa lang manman w oswa si w ta renmen mande yon èd konplemantè, ou ka resevwa sèvis ki gratis pou ede w.

Vietnamese: Thông tin này có sẵn miễn phí ở các ngôn ngữ khác. Vui lòng liên lạc bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 giờ một ngày, bảy ngày trong tuần. Nếu ngôn ngữ chính của quý vị không phải là tiếng Anh, hoặc để yêu cầu các thiết bị trợ giúp bổ sung, thì quý vị có thể sử dụng miễn phí các dịch vụ hỗ trợ.