

## El programa de AmeriHealth Caritas Florida para ayudarle a obtener su diploma de equivalencia de escuela secundaria.

Complete este formulario para dar los primeros pasos hacia su futuro. También puede obtener este formulario en nuestro sitio web en [www.amerhealthcaritasfl.com/GED](http://www.amerhealthcaritasfl.com/GED). O llame al Equipo de Alcance y Respuesta Rápida de AmeriHealth Caritas Florida al **1-855-371-8072** de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m., ET.

### Debe reunir los siguientes requisitos para participar:

- Ser un miembro actual de AmeriHealth Caritas Florida.
- Tener entre 16 y 50 años de edad (se necesita el consentimiento de los padres para los miembros de 16 y 17 años de edad).
- No tener un diploma de escuela secundaria o equivalente.
- No estar inscrito actualmente en una escuela secundaria o en la universidad.

### Envíe los formularios completados a:

**AmeriHealth Caritas Florida**  
11631 Kew Gardens Avenue, Suite 200  
Palm Beach Gardens, FL 33410

¿Actualmente es miembro de AmeriHealth Caritas Florida? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		ID de AmeriHealth Caritas Florida:
Nombre:		
Dirección:		
Ciudad:	Estado:	Código postal:
Dirección de correo electrónico:		
Edad:	Fecha de nacimiento:	Número de teléfono:
En el caso de los solicitantes de 16 - 17 años, proporcione aquí la firma de consentimiento de los padres:		
¿Cuál es el último grado escolar que completó? <input type="checkbox"/> No asistió a la secundaria <input type="checkbox"/> Completó un programa vocacional/de oficio <input type="checkbox"/> Secundaria incompleta <input type="checkbox"/> Prefiero no responder		¿Asiste a la escuela ahora? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
¿Actualmente asiste a un programa GED? Si es así, informe el lugar y la fecha de inicio.		

Firma del solicitante: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Servicios al Miembro: 1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856).**

### **La discriminación está en contra de la ley**

AmeriHealth Caritas Florida cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina ni excluye a las personas o las trata de modo diferentes por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, ancestros, sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual.

AmeriHealth Caritas Florida:

- Proporciona a las personas con discapacidades, para que puedan comunicarse con nosotros eficazmente, asistencia y servicios gratuitos (sin costo), tales como:
  - Intérpretes calificados del lenguaje de señas.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios sin cargo (sin costo) a personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:
  - Intérpretes calificados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame a AmeriHealth Caritas Florida al **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si cree que AmeriHealth Caritas Florida no ha provisto estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera, usted o su representante autorizado (si contamos con su autorización escrita en nuestros archivos) puede presentar una queja formal ante:

- Grievance and Appeals, P.O. Box 7368, London, KY 40742. Teléfono: **1-855-371-8078 (TTY 1-855-371-8079)**. Fax: **1-855-358-5847**.
- Puede presentar una queja formal por correo postal, fax o teléfono. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Florida está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja relativa a los derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina de Derechos Civiles (en inglés, *U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights*) de manera electrónica a través del Portal de Quejas sobre Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
**1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697)**

---

Los formularios de quejas están disponibles en:  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

English: This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 hours a day, seven days a week. If your primary language is not English, or to request auxiliary aids, assistance services are available to you, free of charge.

Spanish: Esta información está disponible en otros idiomas de forma gratuita. Póngase en contacto con nuestro número de servicios al cliente al **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Si su idioma principal no es el inglés, o necesita solicitar ayudas auxiliares, hay servicios de asistencia a su disposición de forma gratuita.

Haitian Creole: Enfòmasyon sa yo disponib gratis nan lòt lang. Tanpri kontakte ekip sèvis kliyan nou an nan **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 è sou 24, sèt jou sou sèt. Si anglè pa lang manman w oswa si w ta renmen mande yon èd konplemantè, ou ka resevwa sèvis ki gratis pou ede w.

Vietnamese: Thông tin này có sẵn miễn phí ở các ngôn ngữ khác. Vui lòng liên lạc bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 giờ một ngày, bảy ngày trong tuần. Nếu ngôn ngữ chính của quý vị không phải là tiếng Anh, hoặc để yêu cầu các thiết bị trợ giúp bổ sung, thì quý vị có thể sử dụng miễn phí các dịch vụ hỗ trợ.