

Cómo prepararse para la visita al proveedor médico.



Cómo aprovechar su visita al máximo

Aproveche al máximo la visita a su proveedor médico estando preparado. Use esta **Lista de verificación para la visita al proveedor** para asegurarse de que tiene todo lo que necesita para su visita. Las listas deben hacerse antes del día de la visita. Vuelva a leer la **Lista de verificación para la visita al proveedor** el día de la visita al proveedor para asegurar que tiene todo lo que necesita.

Si necesita asistencia lingüística para que le ayuden a preparar su lista, llame a Servicios al Miembro, las 24 horas del día, los 7 días de la semana al **1-855-355-9800**. Para TTY, llame al **1-855-358-5856**.

Lista de verificación para la visita al proveedor

- Lista del historial médico:** haga una lista de sus problemas médicos, cirugías y nombres de proveedores médicos. Incluya todos los embarazos y cualquier problema relacionado con ellos. También incluya el historial médico y de salud de los familiares cercanos.
- Medicación:** lleve a la consulta médica (o haga una lista) todos los medicamentos bajo receta y de venta libre. También incluya los suplementos, vitaminas o medicamentos a base de hierbas que tome para que el proveedor los revise con usted.
- Lista de síntomas:** tome nota de cualquier síntoma nuevo que tenga y de cualquier problema crónico/constante que le moleste.
- Lista de preguntas:** escriba las preguntas que quiera hacer a su proveedor durante la visita.
- Tarjetas de seguro médico:** lleve sus tarjetas de AmeriHealth Caritas Florida y de cualquier otro seguro médico.
- Vaya con un familiar o amigo:** es útil tener apoyo y compañía durante la visita. Pueden ayudarle a realizar el seguimiento de lo que el proveedor médico le diga. También pueden recordarle acerca de las preguntas o inquietudes que tenga. Informe al proveedor de transporte el número de personas con las que viajará.
- Un cuaderno y un bolígrafo:** es importante tomar notas y comprender su plan de atención. Pídale a su proveedor médico que le explique más si algo no tiene sentido para usted.
- Anteojos o audífonos:** asegúrese de tener todo lo que necesita para que su consulta transcurra sin problemas.

Cómo prepararse para la visita al proveedor médico.

Qué hacer luego de la visita:

1. Surta sus recetas médicas nuevas. Su proveedor de transporte puede hacer una parada en su farmacia para recoger sus medicamentos.
2. Realice las pruebas que le haya ordenado su proveedor. Puede programar el transporte para realizar estas pruebas.
3. Haga una consulta de seguimiento si su proveedor dice que la necesita.
4. Siga tomando nota de los cambios en su historial médico, medicamentos y síntomas para estar preparado para su próxima visita.

Si tiene alguna duda sobre su salud, su proveedor es siempre la primera persona a la que debe preguntar.



Este folleto tiene como propósito ayudar a que se informe sobre su afección. No tiene el fin de sustituir a su proveedor. Si tiene alguna pregunta, hable con su proveedor. Si cree que necesita ver a su proveedor debido a algo que leyó en esta información, comuníquese con su proveedor. Nunca deje de obtener atención médica ni espere para obtenerla debido a algo que leyó en este material.

AmeriHealth Caritas Florida cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at **1-855-355-9800** or **TTY 1-855-358-5856**, 24 hours a day, 7 days a week.

Esta información está disponible en otros idiomas de forma gratuita. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al **1-855-355-9800** o **TTY 1-855-358-5856**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang. Tanpri rele sèvis kliyan nou an nan nimewo **1-855-355-9800** oswa **TTY 1-855-358-5856**, 24 sou 24, 7 sou 7.

ACFL_232462500-1_HCR

Números importantes

Servicios al Miembro*

1-855-955-9800
(TTY 1-855-358-5856)

Línea de enfermeros*

1-855-398-5615

Equipo de Alcance y Respuesta Rápida:

1-855-371-8072

Lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.

- Transporte
- Asistencia relativa a la medicación
- Asistencia relativa a las consultas
- Administración de casos

Programa de maternidad Bright Start®

1-855-371-8076

Lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.

*Disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

En caso de emergencia, llame al 911.


AmeriHealth Caritas
Florida

www.amerihealthcaritasfl.com